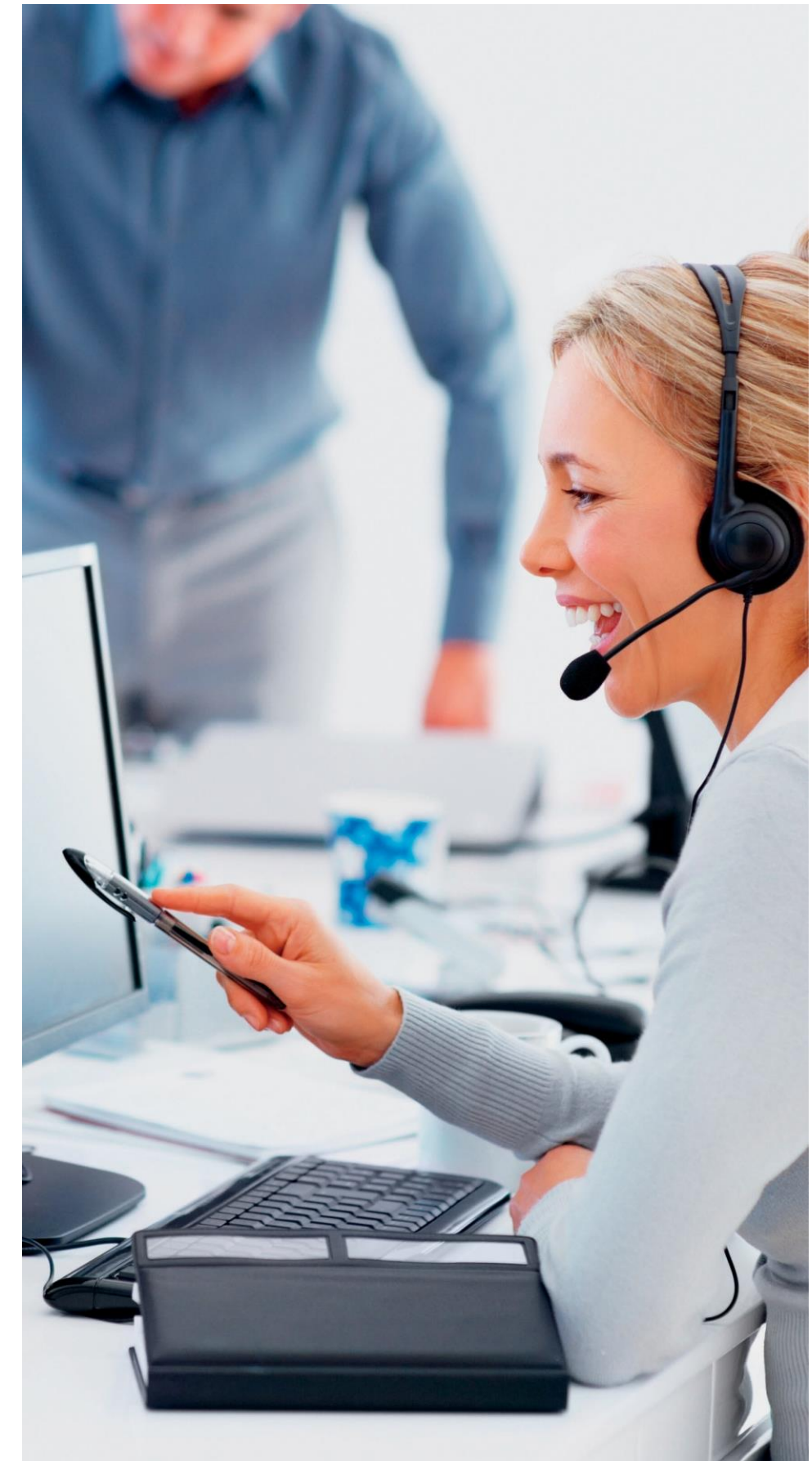


# **Demonstrativo Resultados do SAC**



### Total de Ocorrência

17.734

Atendimentos SAC Digital (WhatsApp)

16.985

E-mail Fale Conosco

71

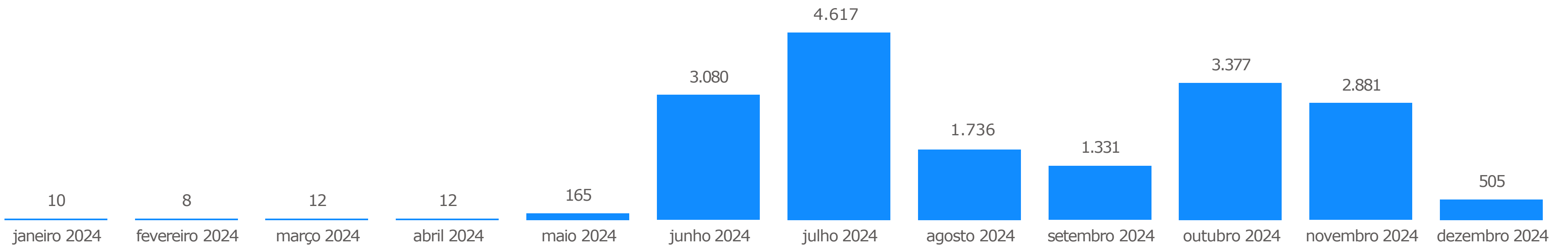
SAC Portal SENAI

17

Telefone Fale Conosco

661

### Total de Ocorrência



Ano

2024

v

Trimestre

Todos

v

Prazo Médio de Atendimento

2,89

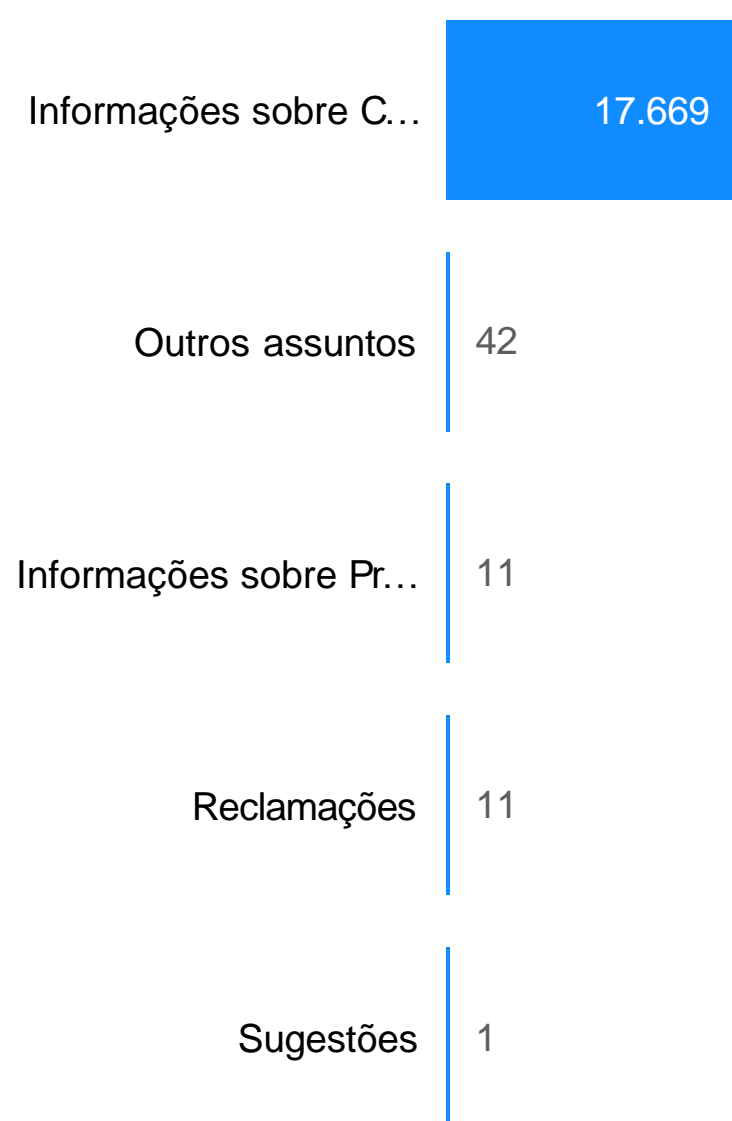
Total de Ocorrência

17.734

% Resolvido

100%

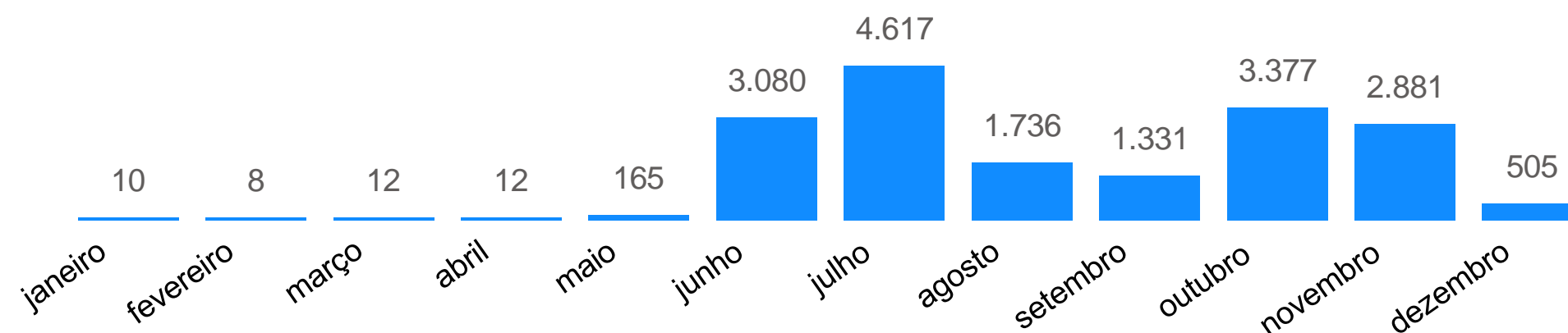
### Tipo da Ocorrência



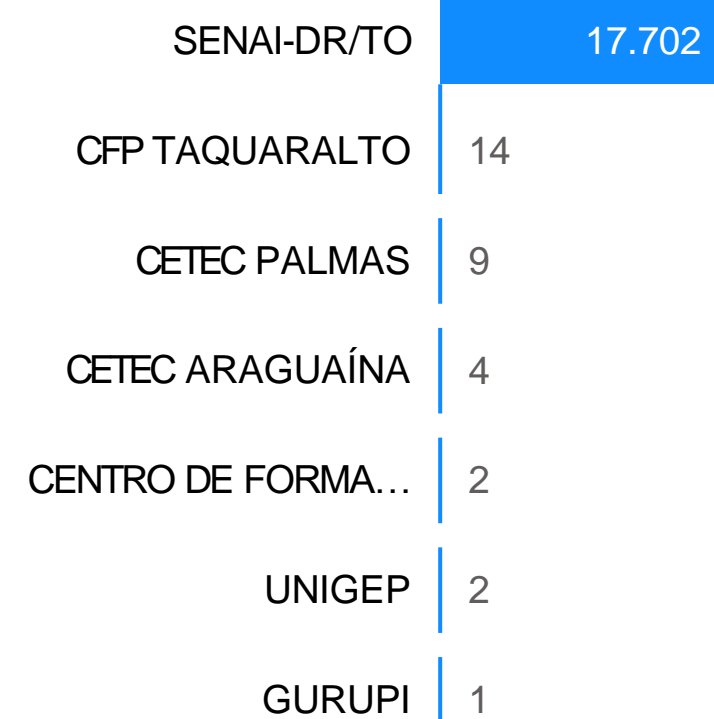
### Origem das Ocorrência



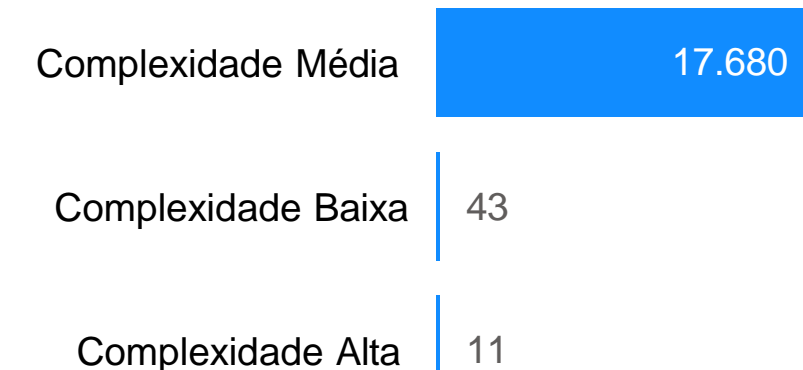
### Ocorrência Por Mês



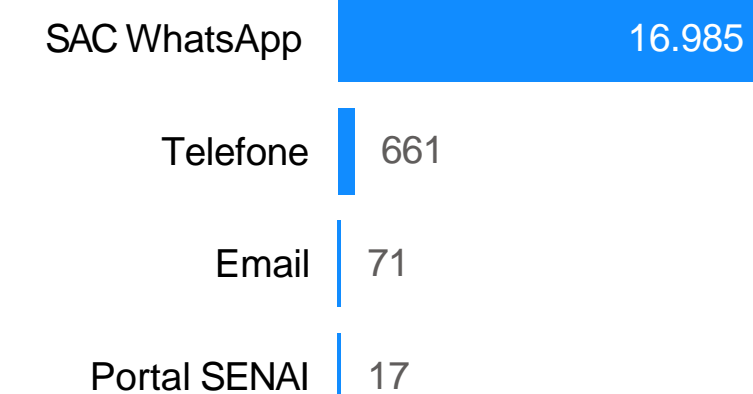
### Ocorrência Por Unidade



### Ocorrência por Complexidade



### Origem das Ocorrência



Ano

2024

v

Trimestre

Todos

v

Total de Ocorrência

16.985

% Resolvido

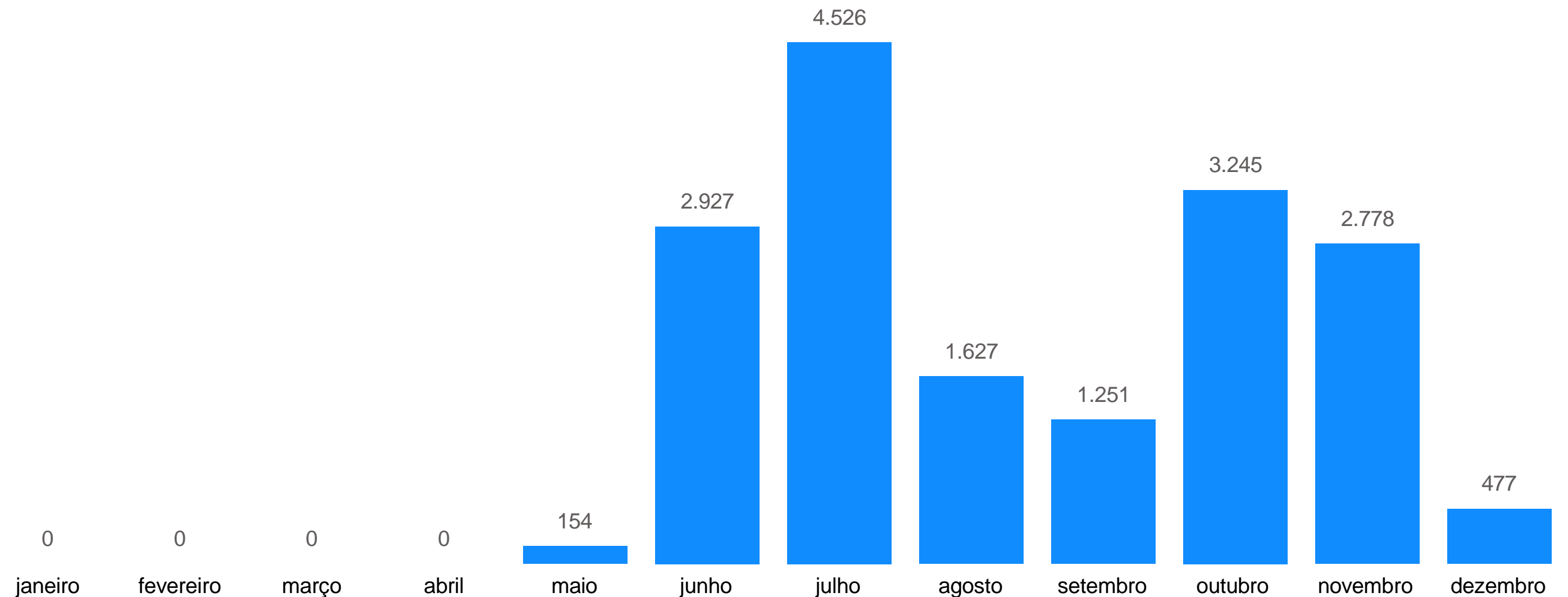
100%

Ano	Mês	Ocorrência	Satisfação
-----	-----	------------	------------

2024	janeiro	0	
2024	fevereiro	0	
2024	março	0	
2024	abril	0	
2024	maio	154	
2024	junho	2.927	56 Positivo / 1 Negativa
2024	julho	4.526	105 Positivo / 2 Negativa
2024	agosto	1.627	48 Positivo / 2 Negativa
2024	setembro	1.251	143 Positivo / 2 Negativa
2024	outubro	3.245	122 Positivo / 8 Negativa

**Total** 16.985

Todos atendimentos por mês



Ano

2024

v

Trimestre

Todos

v

Total de Ocorrência

661

% Resolvido

100%

Tipo da Ocorrência

Informações sobre Cursos

657

Outros assuntos

3

Reclamações

1

Tipo da Ocorrência

SENAI-DR/TO

647

CETEC PALMAS

6

CETEC ARAGUAÍNA

3

CFP TAQUARALTO

3

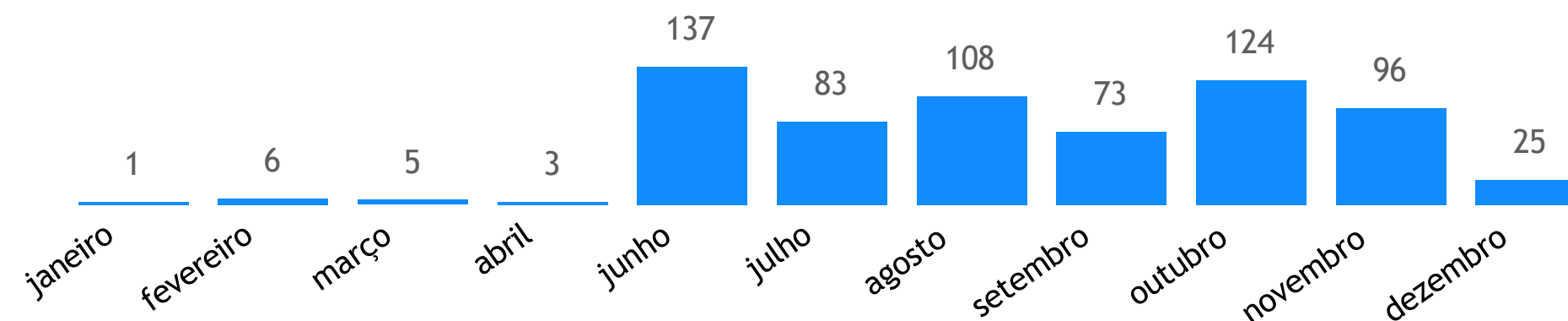
CENTRO DE FORMA...

1

GURUPI

1

Ocorrência Por Mês



Ocorrência por Complexidade

Complexidade Média

657

Complexidade Baixa

3

Complexidade Alta

1

Prazo por Ocorrência

Dentro do Prazo

661

Ano

2024

v

Trimestre

Todos

v

Total de Ocorrência

17

% Resolvido

100%

Tipo da Ocorrência

Informações sobre Cursos

8

Informações sobre Proce...

4

Outros assuntos

4

Reclamações

1

Tipo da Ocorrência

SENAI-DR/TO

15

CFP TAQUARALTO

2

Ocorrência Por Mês

2

janeiro

1

fevereiro

7

junho

3

setembro

4

outubro

Ocorrência por Complexidade

Complexidade Média

12

Complexidade Baixa

4

Complexidade Alta

1

Prazo por Ocorrência

Dentro do Prazo

14

Fora do Prazo

3

Ano

2024

v

Trimestre

Todos

v

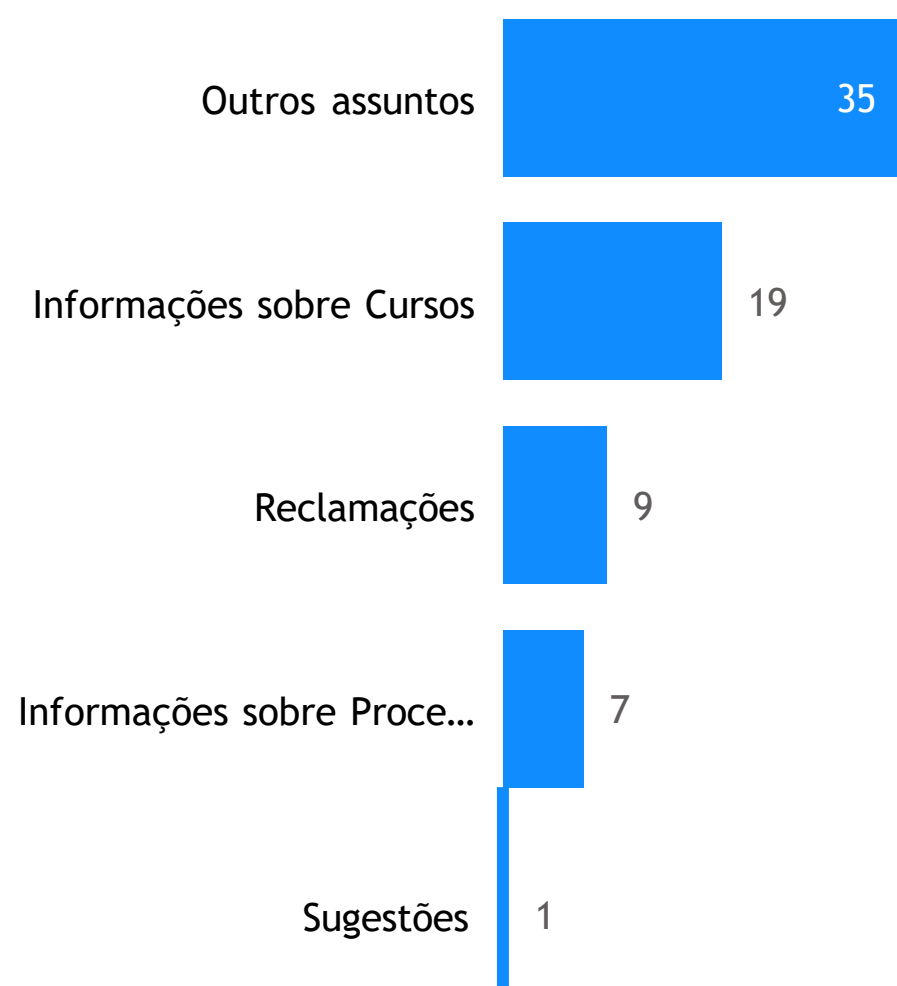
Total de Ocorrência

71

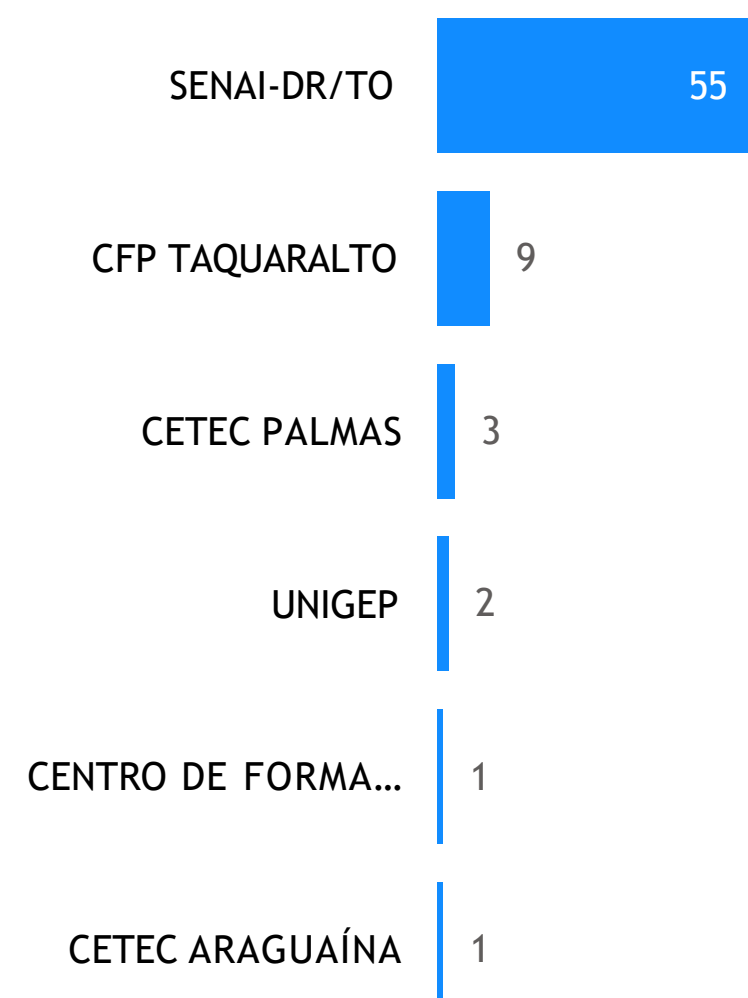
% Resolvido

100%

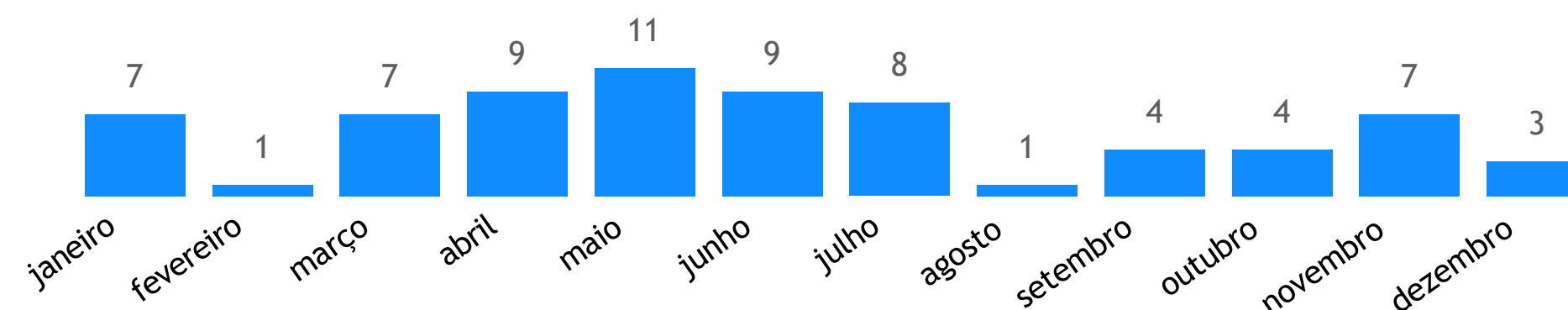
### Tipo da Ocorrência



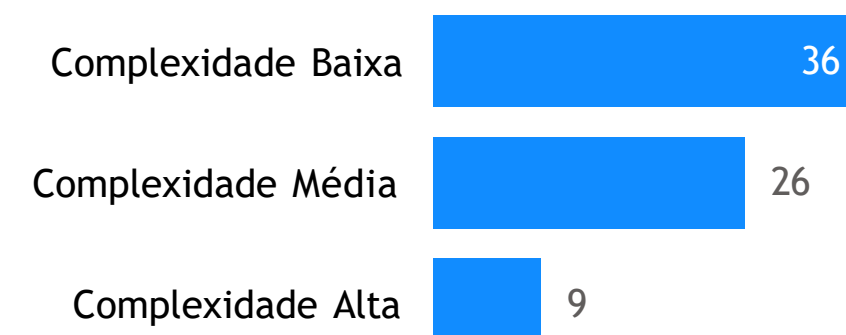
### Tipo da Ocorrência



### Ocorrência Por Mês



### Ocorrência por Complexidade



### Prazo por Ocorrência

